

# Általános Szolgáltatási Feltételek

## Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Tóth Benjámín Egyéni vállalkozó.

A szolgáltató székhelye: 6087 Dunavecse Mártírok útja 19.

A szolgáltató Telephelye: 6087 Dunavecse Erkel u. 10.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@zoldiwebshop.hu](mailto:info@zoldiwebshop.hu)

Adószáma:56136474-2-23

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Belügyminisztérium

Telefonszámjai: 06308846521

Bankszámla száma: 11732105-22881784

Nyilvántartási száma:54762208

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: MikroVPS Kft.

9985 Felsőszölnök Hármashatár út 33.

Adószám: 25189861-2-18

EU adószám: HU25189861

Telefon: +3694200210

E-mail: [info@mikrovps.net](mailto:info@mikrovps.net)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Tóth Benjámín egyéni vállalkozó, (székhely: 6087 Dunavecse Mártírok útja 19., adószám: 56136474-2-23, mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Az Vásárló a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, annak rendelkezéseit elfogadja és magára nézve kötelezőnek elismeri.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), valamint magatartási kódexre nem utal.

### 1.1. Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### 1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók a [www.zoldiwebshop.hu](http://www.zoldiwebshop.hu) oldalon keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

### 1.3. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme.

A weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Tóth Benjámin– egyéni vállalkozó.

#### **1.4. Rendelkezésre állás.**

#### **1.5. Adatkezelési szabályok**

Az adatvédelmi tájékoztató a zoldiwebshop.hu-n érhető el a módosítás dátumával ellátva.

#### **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A Weboldalon elérhető szolgáltatás tárgya, hogy a Vásárló részére a Szolgáltató ajánlatait bemutassa és a Vásárló számára lehetőséget biztosítson a kínálatából rendelés leadására, valamint a Vásárló döntése alapján a rendelés ellenértékének kiegyenlítésére.

A [www.zoldiwebshop.hu](http://www.zoldiwebshop.hu) internetes honlapon elérhető friss zöldség és gyümölcs, illetve egyéb élelmiszerek és egyéb termékeket csomagküldő-kiskereskedelem (házhozszállítás, vagy személyes átvétel) útján történő megrendelését vállaljuk szolgáltatni belföldön. Magánszemélyek, kisebb konyhák és éttermeknek, valamint cukrász és sütőüzemek részére.

#### **1.6. Vásárlási és átvételi információ**

##### **Árak**

Az árak forintban értendők. A weboldalon minden rendelhető tétel mellett a vételárak feltüntetésre kerülnek, mely árak az általános forgalmi adót is tartalmazzák. A termékek árát terheli még a weboldalon feltüntetett kiszállítási díj. Vásárlás feltétele a 2000 ft feletti vásárlás.

##### **Átvételi módok**

A megjelenített termékek házhoz szállítással és személyes átvétellel rendelhetőek meg.

Házhoz szállítás esetén gondoskodjon az áru azonnali átvételéről, mivel a szállítmányozónál a tárolási hőmérséklet nem biztosított arra, hogy a több nappal később átvett (hőmérsékletre érzékeny) termékek minősége változatlan maradjon. A kézbesített csomagokat ne tegyék ki tűző napra vagy fagypon alatti helyre. Lehetőleg minél hamarabb szedjék ki a csomag tartalmát, és helyezték el megfelelő helyre.

#### **1.7. Termékinformáció**

Webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A megvásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a használatukra vonatkozó esetleges utasításokat az egyes konkrét árucikk információs oldalán tüntetjük fel, az egyes termékhez külön és részletes, papíralapú írásbeli használati utasítást nem mellékelünk.

A termékek mellett látható fotó többnyire a tényleges terméket megközelítő, de nem a kiszállítandó árút jeleníti meg.

A zöldség és gyümölcs termékek esetében a zöldség és gyümölcs termékek származási országa, valamint osztályba sorolása a termék címkéjén kerül feltüntetésre. Ez utóbbi termékcsoportok esetében Zöldiwebshop fenntartja magának a jogot, hogy a kiszállításkor átadott termék az adatlapon feltüntetett tájékoztató információktól eltérő tulajdonságú legyen, de csakis a frissebb áru és a tökéletes minőség érdekében, pl.: külföldi helyett magyar terméket ad, vagy 2.osztályú helyett 1. osztályút.

#### **1.8 Termék árak módosítása**

A jelen weboldalról megrendelhető termékek árai megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy bármely módosítás a weboldalon való megjelenés időpontjával egyidejűleg, azonnal lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a megrendelő megrendelést ad le egy termékre, úgy az eladó kötelezi magát, hogy a kiválasztott terméket a megrendeléskor érvényes végső fogyasztói áron szállítja ki a megrendelőnek. Ezt az árat a megrendelésre küldött visszaigazolás tartalmazza.

Amennyiben az alapanyag ára 20% mérték felett megváltozik, a Szállító fenntartja jelen árajánlatban szereplő vételár módosításának jogát. Ez esetben a szolgáltató a legrövidebb idő alatt tájékoztatja a vevőt. Ez esetben lehetősége van a termék, illetve a rendeléstől való elállásához.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelést a vásárlónak jelezzük és nem köteles elfogadni, ekkor elállhat a rendeléstől.

## 1.9. A rendelés menetének részletes leírása

### Bejelentkezésről:

Ha már regisztrált Ügyfél, akkor vásárlás előtt, az oldal tetején található mezőkbe beírva felhasználónevét és jelszavát, majd a „Belépés” gombra kattintva is be tud jelentkezni. Ha elfelejtette a jelszavát, akkor nyomja meg az „Elfelejtettem a jelszavam” gombot, ezután írja be a regisztrációkor megadott e-mail címét és a rendszer a regisztrált e-mail címre elküldi a jelszót.

Lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra. A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint, ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia.

### A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie.

### Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után a “Kosárba teszem” gombra kattintva helyezhet – tetszőleges mennyiségű – terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a “Megrendelés elküldése” gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kívánt termékmennyiség megváltoztatható.

### A Kosár megtekintése

A vásárló a honlap használata során a honlap tetején található „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer lehetőséget ad a termékeket áttekinteni, törölni, módosítani tetszés szerint, vagy folytatni a vásárlást.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Tovább a pénztárra” gomb lenyomásával mehet a pénztárhoz, hogy véglegesítse a vásárlást.

## A rendelés áttekintése és pénztár

Ha nem regisztrált vásárló, akkor a szállítási és számlázási adatok megadása, valamint a fizetési mód kiválasztása következik. A fenti szövegdobozok kitöltését követően a „Megrendel” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelési folyamatot, illetve lehetősége van visszalépni és törölheti/javíthatja az eddig bevitt adatokat, és a Kosár tartalmát.

## A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben a vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint a megadott adatok helyesen szerepelnek, úgy a „megrendel” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.

A vásárló a „megrendel” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Erre a pénztár oldalon is felhívjuk a figyelmet, és a beleegyezést be kell jelölni a rendelés véglegesítéshez.

### 1.10. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek

#### 1.10.a Hibásan adatok megadása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig van lehetősége a rendelés módosítására, illetve az adatbeviteli hibák javítására. Adatbeviteli hibának minősül például a rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rossz szállítási cím megadása.

**1.10.b** A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokkal összefüggésben keletkezett bármely késedelemért, felmerült problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli, ezzel összefüggésben mindenfajta felelősségét kifejezetten kizárja, továbbá a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terhelheti az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek harmadik személy számára bármely, a Szolgáltatónak nem felróható okból hozzáférhetővé válik.

**1.10.c** A Szolgáltató a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a felhasználó adatai nem egyértelműek vagy valódiságuk kérdéses, a regisztráció során megadott telefonszámon és/vagy e-mail címen felkeresheti a rendelést leadó felhasználót adategyeztetés érdekében. Bármely okból sikertelen adategyeztetési eljárás esetén a Szolgáltató jogosult érvényteleníteni a megrendelést egyidejűleg törölve a felhasználó regisztrációját.

**1.10.d** Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését, vagy a helyes adatokat el kell juttatni az Szolgáltató számára. A hibás rendelés törlését vagy módosítását telefonhívással vagy e-mail útján jelezheti Vásárló a Szolgáltató felé, azonban rendelést módosítani, illetve lemondani csak a rendelés feladásától számított 120 percen belül, a Szolgáltató honlapján megadott telefonszámon vagy a [rendeles@zoldiwebshop.hu](mailto:rendeles@zoldiwebshop.hu) e-mail címen lehetséges.

**1.10.e** A vásárló a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani, pl.: postaköltség, romlandó termék minőségromlása stb.

#### 1.10.f Hibásan megadott ár esetén

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a webáruházban, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy az adott időszakban becsülhető piaci árától jelentősen, legalább 25%-al eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" vagy "1" Ft-os, vagy feltűnően alacsonyabb árra, akkor a

Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél a Szolgáltató közlésétől számított 3 napon belül közölt, elektronikusan megküldött nyilatkozatával elállhat vásárlási szándékától.

## 1.11 Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

### Fizetés Előre utalással

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: OTP BANK Kedvezményezett neve:

Tóth Benjámin. Adószám: 56136474-2-23.

Kedvezményezett számlaszáma: 11732105-22881784

### Fizetés a futárnak / Utánvét

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Fizetés a futárnak / Utánvét" fizetési módot.

### Fizetés készpénzzel:

Személyes átvétel esetén készpénzzel.

### Bankkártyás fizetés

A következő kártyákkal lehet fizetni: Mastercard, Visa, Visa Electron (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi) Kártyás fizetés esetén a megrendelés házhozszállítását a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg. A kártyás fizetés a BARION biztonságos szerverén és felületén keresztül történik, mely automatikusan jelenik meg a megrendelés jóváhagyását követően. A szükséges bankkártya adatok bevitele után a Fizetés gombra kattintva a fizetés végrehajtásra kerül. A fizetés megtörténtéről a rendszer visszaigazolást küld, majd visszairányítja a megrendelőt a webáruházba, ahol a fizetésről szintén visszaigazolást kap.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Szolgáltatóval szerződésben álló Barion weboldalán történő bankkártyás fizetés során használt banki adatok illetéktelenek részére hozzáférhetővé válásából eredő károkért. A zoldiwebshop.hu nem fér hozzá az ott megadott azonosítókhoz, számlaegyenlegekhez semmilyen módon.

## Átvételi módok

### Futárszolgálat

A futárszolgálat az Ön által megadott szállítási címre viszi a megrendelt terméket, ahol azt helyben, személyesen veheti át. Romlandó termékeket hétfőtől-csütörtök-ig adunk fel postára. Futárszolgálatot abban az esetben válassza, ha csomagérkezési napon át tudja venni a csomagot, és a romlandó élelmiszereket megfelelően tudja kezelni!

### Személyes átvétel

Lehetősége van H-P-ig személyes átvételre a 6087 Dunavecse Erkel u. 10. 9-14:30-ig **előzetes egyeztetés után.**

## 1.12 A szolgáltató elektronikus visszaigazolásának leírása (ajánlat elfogadása)

### A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben a vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel a megrendelni kívánt termékeknek, valamint, adatai helyesen szerepelnek, úgy a „megrendel” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek a szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a vásárló minősül ajánlattevőnek, és a szerződés a vásárló által a honlapon keresztül tett ajánlatnak a szolgáltató által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint és ez fizetési kötelezettséget von maga után.

A vásárlót az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben a vásárló ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az szolgáltató, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. A vásárlónak bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben a vásárló azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni (1.10.d -szerint). Amennyiben a vásárló a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

### 1.13. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A szolgáltató legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A visszaigazolás tartalmazza a várható feladási határidőt. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre.

### 1.14. Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő törvény szerint a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. A szolgáltató a rendelést kevesebb, mint 5 munkanap alatt teljesíteni kívánja. Amennyiben ezt a határidőt nem tudja vállalni, feltétlenül jelzi ezt a vásárlónak.

A megrendelés teljesített állapota (az összekészített csomagot a futárszolgálatnak/logisztikai partnernek átadtuk) után zárul. Az élő szerződés értelmében a csomagot át kell vennie, utánvét esetén annak ellenértékét ki kell fizetnie. A 14 napos visszaküldési jog is ezután érvényesíthető (a nem gyorsan romlandó termékekre). Ha nem veszi át a csomagot, az szerződésszegésnek minősül, és fizetési meghagyást kezdeményezhetünk.

### 1.15. Termékhiány

Ha valamelyik termék nem áll rendelkezésre és nem beszerezhető, a szolgáltató köteles erről a vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni.

Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

### 1.16. Elállás joga

A vásárló és a szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, amennyiben nem tartozik az 1.17 kivételei közé.

### 1.17. Az elállási jog gyakorlásának menete:

Az elállási/felmondási határidő a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le”;

A vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha a vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Tóth Benjámín Egyéni vállalkozó.  
6087 Dunavecse Mártírok útja 19.  
Telefonszáma: 06308846527

E-mail: [rendeles@zoliwebshop.hu](mailto:rendeles@zoliwebshop.hu)

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében,

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

-tekintettel arra, hogy Szolgáltatás igénybevétele a megrendelés gomb lenyomásával azonnal megtörténik. Kivételt képez ez alól, ha a Felhasználó – akár indoklás nélkül – a rendelés feladása után 120 percen belül jelzi ezt a Szolgáltatónak telefonon vagy e-mail-en ([rendeles@zoldiwebshop.hu](mailto:rendeles@zoldiwebshop.hu)) keresztül, vagy a 120 perc után történő lemondás, csak Szolgáltatóval folytatott egyeztetés után lehetséges vagy nem lehetséges

## A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötéstől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a szolgáltató vagy a szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Utánvétellel feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni, azt nem vehetjük át.

## A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az szolgáltató címére kell visszaküldeni.

## A szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

Ha a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, (amennyiben a terméket visszajuttatta a szolgáltatónak), ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre (pl. soron kívüli, feláras kiszállítás).

## A szolgáltató visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

## 1.19. Panaszkezelés

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy a termék átvétele után tapasztalt bármilyen minőségbeli probléma esetén forduljanak bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz, mert minden olyan esetben, amikor a Vásárló felelőssége egyértelműen kizárható, saját költségünkön gondoskodunk a hibás vagy használhatatlan (pl. romlott) áruk cseréjéről.

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálat telefonos nyitvatartási ideje:

H-P: 9-15h

Sz-V: Zárva

Telefon: 06308846521

Internet cím: <https://zoldiwebshop.hu>

E-mail: [rendeles@zoldiwebshop.hu](mailto:rendeles@zoldiwebshop.hu)

A csomag átvételét követően, úgy elvárható határidőn belül (1-3 nap) fényképpel jelezheti a Szolgáltatónak a hibás terméket, amit a Szolgáltató a fentiek figyelembevételével korrigálhat. A vásárlást követő 24 órán belül jelezze felénk reklamációját friss gyümölcs vagy zöldség esetén és ha lehet mellékeljen fotót is mivel a friss gyümölcsök, salátafélék fogyasztási ideje 1 nap. Ezt követően csak olyan friss termékekre tudunk elfogadni reklamációt, aminek fogyasztási ideje hosszabb mint 1 nap illetve, ahol a probléma nem volt szemmel látható. Hosszabb szavatossági idejű termékeknél természetesen a minőségi kifogást később is elfogadjuk.

## 1.20. Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület** illetékességét.

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Dunavecse, 2020. 08. hó 11. nap**